



Estudo de Caso: Os resultados da ARAMARK utilizando eMaint X3

Histórico

A ARAMARK aluga uniformes profissionais para mais de 400.000 clientes em 46 estados nos Estados Unidos à partir de 200 centros de serviços. O centro de serviço de Chicago escolheu o CMMS X3 da eMaint para ter controle sobre seu ambiente de manutenção alcançando excelentes resultados.

Desafio

Antes de implementar o X3 como solução de CMMS, a ARAMARK tinha muitos problemas de comunicação entre seus técnicos e gerentes. Os Gerentes de Produção e os Supervisores não tinham como estabelecer prioridades e tinham muitos problemas de comunicação dentro da unidade. Sem um método para gerenciar a manutenção, as ordens de serviço e as manutenções preventivas eram designadas verbalmente e sempre de última hora. Além disto, no processo de colocar os pedidos e falar com os técnicos de suporte perdia-se muitas horas para encontrar números de série dos equipamentos, telefones de contato, listas de preços e o código das peças.

Implementação

A ARAMARK começou a usar o eMaint X3 em Agosto de 2007 e está usando o sistema na sua plenitude em sua planta. Durante a fase inicial de implementação os usuários do X3 fizeram o curso “A Caminho do Sucesso”, que ofereceu a eles 4 semanas de orientação e treinamento, sobre nosso sistema.

A implantação foi suave e o time de suporte da eMaint foi tremendo ! comenta o Sr. Akin Adekoya, Gerente de Manutenção da planta de Chicago.

Resultados

As instalações da ARAMARK adotaram o sistema eMaint X3 para satisfazer suas necessidades de CMMS e seguiram buscando formas de customizar o software especialmente para eles. Além das funções normais das OS's, dos equipamentos e do gerenciamento das peças que

ajudaram a tornar mais eficientes as operações, a **ARAMARK** valoriza muito o sistema via web e os relatórios do sistema X3.

O Sr. Akin diz: “O eMaint X3 me permitiu focar nas prioridades, eliminando o excesso de burocracia”.

Benefícios

- Redução no Downtime em 7%
- Qualidade na execução dos serviços melhorou 35%
- Encerramento das OS's aumentou 40%

Informações sobre o Sistema eManut X3 no Brasil com:

Loss Prevention Consulting & Training

tel: 011-5579-6226 c/ Freitas