



Estudo de Caso: Unidade de Radiologia do Hospital das Clínicas em São Paulo, usa o eManut X3

Histórico

A Unidade de Radiologia do HC em São Paulo, à alguns poucos anos atrás, gerenciava a manutenção de seus sofisticados equipamentos de raio X e tomógrafos com formulários impressos e com o uso de uma planilha tipo excell.

Naturalmente, a qualidade do serviço e das informações deixava muito a desejar e portanto a área de Engenharia Clínica buscou uma solução no mercado e escolheu o eManut X3 para esta tarefa.

Desafio

O Hospital das Clínicas é uma das maiores instituições médicas do mundo e sua responsabilidade perante a comunidade do estado de São Paulo é imensa, requerendo de seus profissionais a busca constante pela melhoria de seus serviços.

A escolha do sistema de gestão eManut X3 no ano de 2006, por parte da Engenharia Clínica da Unidade de Radiologia, na visão de seu Tecnólogo, Sr. Cleiton Alessandro Caldeira buscava justamente este objetivo.

Existia também, de acordo com Cleiton, a necessidade de evidenciar com fatos e dados numéricos, através de indicadores, as ocorrências e a performance de sua área. Antes, segundo Cleiton, não tínhamos como medir nossa performance, “O eManut X3 nos possibilitou inclusive demonstrar a necessidade por mais recursos humanos em nossa organização”.

Resultados

O Hospital das Clínicas completou, em 2009, 3 anos utilizando o eManut X3 e logo no início foi possível verificar um salto no uptime dos equipamentos para 97%.

Somos mais de 100 solicitantes de serviços em nossa área, com dezenas de usuários e quase 30 fornecedores externos de serviços, diz Cleiton.

A disponibilização do sistema X3 via web e seu suporte técnico sempre disponível são também fatores de diferenciação que asseguraram o sucesso desta implantação.

A satisfação dos usuários e os resultados alcançados, fizeram com que, mais recentemente, outras áreas do Hospital, como a Psiquiatria e a Ortopedia passassem também a ter a manutenção de seus equipamentos gerenciados através do eManut X3.

Perspectivas

Nossa meta agora, diz Cleiton, é ir buscar as certificações ISO e o Certificado de Acreditação Hospitalar da ONA e contamos com o sistema de gestão eManut X3 para nos ajudar com esta tarefa.

Eu recomendo o X3 finaliza Cleiton.

Informações sobre o Sistema eManut X3 no Brasil com:

Loss Prevention Consulting & Training

tel: 011-5579-6226 c/ Freitas